



Guía de Uso

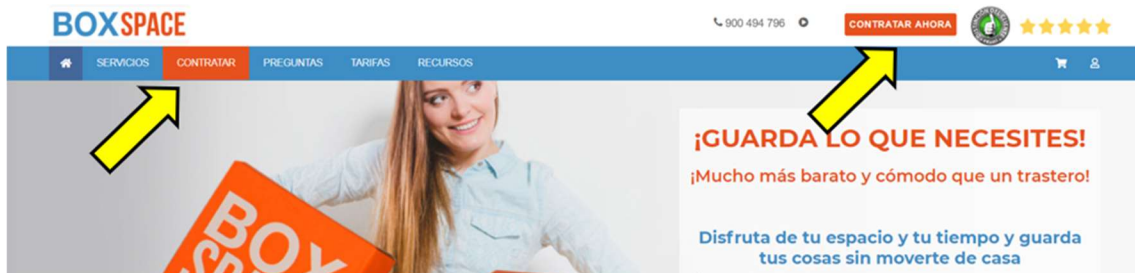
Contratar un servicio GXV (Guardar por Volumen)

Noviembre 2019

Características Generales

Esta es una guía para contratar un servicio GXV (Guardar por Volumen) para un usuario nuevo, que no está registrado en la plataforma BoxSpace.

1.- En primer lugar hay que ir a la página de Contratar. Se puede ir de muchas maneras. Lo más evidente es desde el menú principal pulsando en “Contratar” o “Contrata Ahora”



2. Una vez en la página de **Contratar**, se va a encontrar con la siguiente página:



Donde le permite seleccionar el servicio que necesite. En este caso estamos seleccionando GXV (Guardar por Volumen).

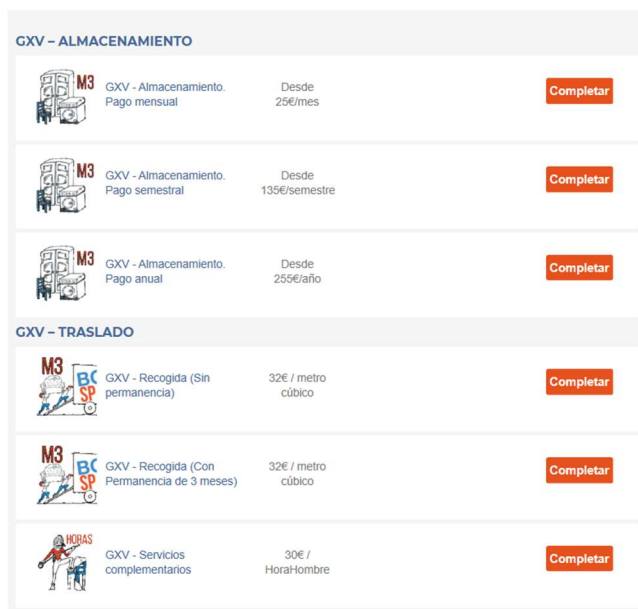
Pulsando el botón indicado le lleva a la siguiente página:



Tiene tres áreas, mostradas en el diagrama:

- Área de selección de producto a almacenar donde le permite seleccionar los servicios a contratar.
- Área de carrito donde se va acumulando lo que ha seleccionado para comprar y desde donde puede finalizar la compra.
- Área de navegación que le permite continuar añadiendo artículos a almacenar.

En la selección de productos puede contratar los servicios de “Almacenamiento” o “Traslado”.



Debe seleccionar un servicio de Almacenamiento (Mensual, Semestral o Anual).

También debe también seleccionar un servicio de traslado. Puede hacerlo con Permanencia si va a estar 3 o más meses almacenado, en cuyo caso el desplazamiento puede ser gratuito (si se trata del municipio de Madrid) y recogemos 3 m3 de forma gratuito.

Cuando pulsas “Completar” aparece una pantalla como esta:

En ella se debe proporcionar el volumen estimado a contratar.

The screenshot shows the BOXSPACE website interface. At the top, there is a navigation bar with 'SERVICIOS', 'CONTRATAR', 'PREGUNTAS', 'TARIFAS', and 'RECURSOS'. A 'CONTRATAR AHORA' button is visible. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Inicio > Productos > GXV - GUARDA POR VOLUMEN > GXV - ALMACENAMIENTO > GXV - Almacenamiento. Pago mensual'. The main content area is divided into three sections: 'SELECCIONAR SERVICIOS', 'REVISAR CARRITO', and 'FINALIZAR COMPRA'. The 'SELECCIONAR SERVICIOS' section displays the product 'GXV - Almacenamiento. Pago mensual' with a price of '13,25€ - 25,00€ / metro cúb. cada mes'. It includes a description: 'El precio es por el volumen real ocupado. El precio de almacenamiento por m3 disminuye por cada m3 adicional.' and 'Contratas una estimación de volumen. Al llegar al almacén se verifica el volumen real ocupado y se ajusta, si es necesario.' Below this, there is a dropdown menu for 'Volumen (metro cúb.)' and a red 'Añadir' button, which is highlighted with a yellow arrow. The 'REVISAR CARRITO' section shows a 'CARRITO' summary with one item: 'GXV - CAJA DOCUMENTOS - Mensual' for '1 x 2,00€ cada mes', with a 'Subtotal: 2,00€'. It includes buttons for 'Ver carrito' and 'Finalizar compra'. The 'FINALIZAR COMPRA' section shows a 'SEGUIR COMPRANDO' section with two options: 'Guarda x Cajas' and 'Guarda x Volumen'.

En la derecha hay dos paneles. El primero que muestra lo que ya tienes seleccionado y te permite ir a finalizar la compra (hacer el checkout).

El otro panel, por si necesitas seguir contratando otro tipo de productos o servicios.

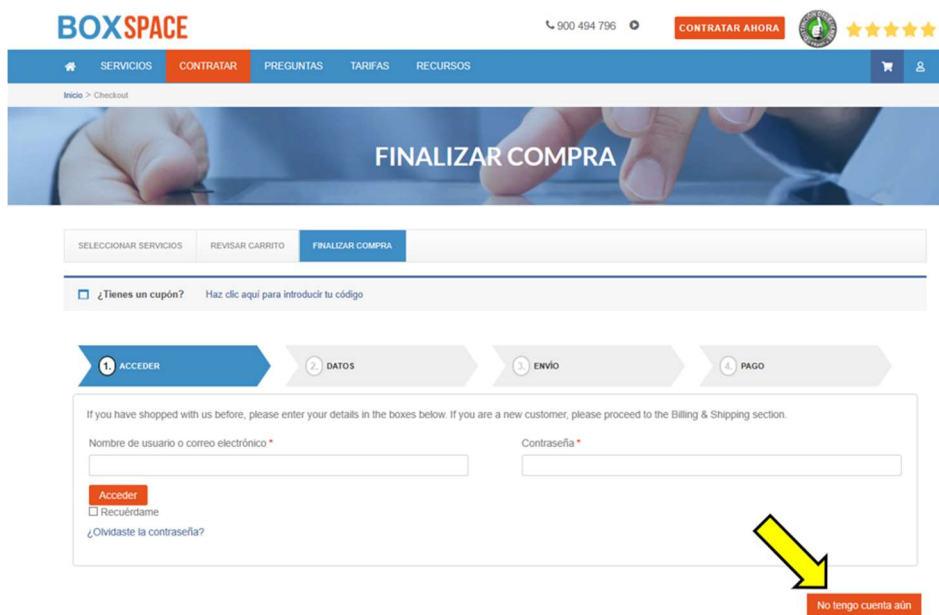
CheckOut (Terminar la Compra):

Una vez tengamos lo que deseamos en el carrito, vamos a terminar el proceso de compra.



Para ello pulsamos el botón Finalizar Compra, que está debajo del carrito.

Esto nos dirige a esta pantalla.



Si todavía no se ha registrado debe pulsar el botón que está en la parte de abajo.

En caso contrario, introduciremos nuestro usuario y contraseña.

Esto nos conduce a esta pantalla, donde introduciremos nuestros datos de facturación. Si no está interesado en la factura puede usarlo como dirección de servicio, donde llevaremos o recogeremos sus cosas.

Introduciremos nuestros datos y pulsaremos siguiente tal y como se indica en la imagen.

Y nos llevará a esta pantalla. En ella puede facilitar:

- Una dirección de envío (si fuese distinta de la dirección de facturación).
- La fecha de servicio deseada. Si no indica nada se hará en la primera fecha disponible.
- Notas, avisos, peticiones que quiera darnos. Dentro de las características de los servicios contratados, intentaremos satisfacerlos.
- Servicios opcionales No se pueden contratar para el Servicio de Guardar por Volumen GXV.
- Son especiales para para GXC (Guardar por Cajas) o Unibox.

Una vez terminado pulsa el botón "Siguiente"

Finalmente aparece esta página:

SELECCIONAR SERVICIOS REVISAR CARRITO FINALIZAR COMPRA

¿Tienes un cupón? Haz clic aquí para introducir tu código

1 DATOS 2 ENVÍO 3 PAGO

Producto	Total
GXC - CAJA DOCUMENTOS - Mensual x 1	2,00€ cada mes
Subtotal	2,00€
Envío	Precio fijo
Total	2,00€ (incluye 0,35€ IVA 21%)

Tarjetas de Crédito (Redsys)

Redsys es la pasarela segura de pago con tarjetas de crédito Visa, Servired y 4B.
Para más información acceda a www.redsys.es o desde el teléfono central: **902 198 747**.

quiero usar la tarjeta que he utilizado en mi pedidos anteriores, (opcional)

He leído y estoy de acuerdo con los términos y condiciones de la web *

Anterior Pagar

Si ya hemos adquirido servicios en la web nos da la posibilidad de usar la tarjeta que ya utilizamos en compras anteriores. Si la usamos se cargará automáticamente en la tarjeta.

También debemos leer y confirmar que hemos leído los Términos y Condiciones de la web.

Por último, pulsar “Pagar” y nos va a llevar a la página de la pasarela de pago donde, podrás dar sus datos de la tarjeta.